

安徽省社区服务业协会文件

皖社服协〔2025〕24号

关于开展社区服务企业等级评定的通知

各会员单位：

为有效发挥协会自律作用，以标准化推动品牌化建设，依据我会团体标准《社区服务企业等级评定规范》(T/AHCSIA 1—2024)，经会长办公会（常务理事会）讨论，决定开展社区服务企业等级评定。具体通知如下：

一、评定原则

社区服务企业评定工作遵循自愿申报、分级评定、动态管理、持续发展的原则。

二、评定条件

在安徽省依法设立，从事社区服务相关业务的具有独立法人资格的我会会员单位。

近两年存在以下问题的企业不予评定：

（一）未依法纳税；

- (二) 发生过重大安全事故;
- (三) 客户投诉造成重大社会影响;
- (四) 发生员工劳动纠纷造成重大社会影响;
- (五) 采取不正当手段参与市场竞争;
- (六) 被纳入所在属地政府社区服务黑榜。

三、评定依据

以团体标准《社区服务企业等级评定规范》(T/AHCSIA 1—2024) 为依据。评定等级设置为五级, 以综合实力从高到低排序为AAAAA、AAAA、AAA、AA、A社区服务企业。

四、评定程序

- (一) 企业申报(2025年5月6日—6月30日)

符合评定范围的会员单位自愿申报, 将申报材料装订成册报送至协会秘书处。

- (二) 资料审核(2025年7月1日—7月31日)

审查、核对申报材料, 对申报企业等级资格进行初审。

- (三) 现场审核(2025年8月1日—8月31日)

通过查验资料、抽查访谈、查验现场等方式审查, 核对现场管理状况, 对申报企业等级资格进行复审。

- (四) 结果公示(2025年9月)

对评定结果进行公示, 接受社会监督。

- (五) 异议处置

对公示的评定结果有异议，组织复议。

（六）授牌（2025 年 10 月）

五、相关要求

（一）社区服务企业等级评定工作不向参评企业收取费用。

（二）申报前，请认真阅读《社区服务企业等级评定指标及填报说明》，结合各自申报主体，提供《社区服务企业等级评定参评企业承诺书》《社区服务企业等级评定申请书》《服务项目清单》及相关证明材料。

六、联系方式

联系人：韩化柏 王运雅

电 话：0551-62657220

地 址：安徽省合肥市濉溪路 9 号富荣大厦 2210 室

- 附件：1. 《社区服务企业等级评定指标及填报说明》
2. 《社区服务企业等级评定参评企业承诺书》
3. 《社区服务企业等级评定申请书》
4. 《服务项目清单》

